



# RÜCKSENDESCH EIN

**\*\*\* BITTE DER RÜCKSENDUNG BEIFÜGEN \*\*\***

Bitte fügen Sie bei der Rücklieferung von Geräten zu Service- und Reparaturzwecken immer diesen Rücksendeschein bei. Bringen Sie diesen außen sichtbar an der Warensendung an! Zum Schutz unserer Mitarbeiter verbleiben Sendungen ohne die notwendigen Dekontaminierungshinweise (siehe Seite 2) so lange ungeöffnet in unserem Lager, bis das Dokument nachgereicht wurde.

Rückliefer-Adresse: AirCom Pneumatic GmbH, Siemensstraße 18, 40885 Ratingen  
Bitte füllen Sie für unterschiedliche Artikel oder Medienkontakte jeweils ein Formular aus!

## KONTAKTDATEN KUNDE

<b>FIRMENNAME</b>		<b>ANSPRECHPARTNER</b>	
<b>KUNDENUMMER</b>		<b>TELEFON</b>	
<b>STRASSE UND NUMMER</b>		<b>E-MAIL-ADRESSE</b>	
<b>PLZ   ORT</b>			

## PRODUKTINFORMATIONEN

<b>REFERENZNUMMER</b> <small>(Referenznr., Auftragsnr. o. Lieferscheinr.)</small>		<b>ARTIKELNUMMER</b>	
<b>MENGE</b>		<b>SERIENNUMMER</b> <small>(falls vorhanden)</small>	

## RÜCKSENDEGRUND

- |  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Reparatur       | <input type="checkbox"/> Kalibrierung    | <input type="checkbox"/> Reklamation      | <input type="checkbox"/> Falsche Menge       | <input type="checkbox"/> Falscher Artikel geliefert |
| <input type="checkbox"/> Falsch bestellt | <input type="checkbox"/> Falsche Adresse | <input type="checkbox"/> Transportschaden | <input type="checkbox"/> Musterrücklieferung |   |

## BITTE GEBEN SIE HIER DETAILS ZUR RÜCKSENDUNG/PROBLEMBESCHREIBUNG UND ZU EINSATZBEDINGUNGEN (DRUCK, TEMPERATUR, ETC.) AN:



# RÜCKSENDESCHIN

\*\*\* BITTE DER RÜCKSENDUNG BEIFÜGEN \*\*\*

## INFORMATIONEN ZU KONTAMINATION UND DEKONTAMINATION

DAS PRODUKT IST MIT FOLGENDEN MEDIEN IN KONTAKT GEKOMMEN:



ungefährlich



ätzend/  
korrosiv



umwelt-  
schädlich



explosiv



gesundheits-  
schädlich



entzündlich

DAS PRODUKT WURDE GEREINIGT MIT:

## VERPACKUNGS- UND LIEFERVORSCHRIFTEN

- ✂ Entfernen Sie alle Kabel, Anschlüsse, separate Filter und Montagematerial.
- ✂ Versenden Sie das Produkt in einer geeigneten Versandverpackung und bringen Sie diese Erklärung außen sichtbar an.

Ich bestätige, dass das oben spezifizierte Gerät ordnungsgemäß gereinigt und dekontaminiert wurde und keinerlei Gefahren im Umgang mit dem Gerät bestehen.

### Rechtsverbindliche Erklärung

Ich versichere, dass die Angaben in diesem Vordruck korrekt und vollständig sind.

\_\_\_\_\_

**DATUM**

\_\_\_\_\_

**NAME IN BLOCKSCHRIFT**

\_\_\_\_\_

**UNTERSCHRIFT**

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [repair@aircom.net](mailto:repair@aircom.net) oder telefonisch unter +49 (0)2102 73390 24.

Den Erhalt Ihrer Einsendung werden wir unter Zuweisung einer Ticketnummer bestätigen und eine Überprüfung der Ware vornehmen.

Weist das Gerät einen Mangel auf, welchen wir zu vertreten haben, ist die Reparatur/der Austausch für Sie selbstverständlich kostenlos.

Bei Produktfehlern, die außerhalb unserer Verantwortung liegen, wird die Fehleranalyse je nach Aufwand mit einer Pauschale zwischen 25 Euro und 79 Euro berechnet.

Können keine Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden, erhalten Sie von uns einen Kostenvorschlag zur Freigabe der Reparatur.

Wird der Kostenvorschlag akzeptiert, werden die bis dahin entstandenen Kosten mit der Reparatur verrechnet. Falls die Kosten 50% des Neupreises eines Gerätes übersteigen, werden wir Ihnen im Kostenvorschlag auch ein Neugerät anbieten, um Ihnen die Wahl zwischen der Reparatur und einem Neugerät zu ermöglichen.

Einzelgeräteprüfungen nehmen wir auf Anfrage vor. Für Mess- und Kalibrierungsprotokolle fallen Mehrkosten je nach Aufwand und Anzahl der Messpunkte an.